

Russian - русский

Мы говорим на вашем языке

Duane Reade с гордостью предоставляет своим клиентам бесплатную сопутствующую услугу языкового перевода

Мы можем предложить пояснения по вашим лекарственным препаратам и ответить на ваши вопросы на более чем 170 языках.

Фармацевт аптеки Duane Reade может предложить вам инструкции на 14 языках практически по всем выписанным рецептам.

Russian / Русский

Билль о правах клиентов аптеки в отношении переводческих услуг

- Право на информацию, необходимую для обеспечения безопасного и эффективного использования рецептурных препаратов.
- Право на получение консультации на родном языке клиента.
- Право на услуги устного перевода для получения информации и консультаций, предлагаемых фармацевтом.
- Право на доступ к жизненно важным документам - таким как указания по применению отпускаемых по рецепту лекарств и права на неприкосновенность частной жизни, - письменно переведенным на язык клиента или разъясненным устным переводчиком.
- Право оформить жалобу на аптеку, если клиенту не оказана помощь или если сотрудник аптеки нарушает изложенные права.