

Korean -한국어

저희는 고객님의 언어를 사용합니다

Duane Reade에서는 약국 고객님들께 매장 내 무료 언어 통번역 서비스를 제공해드립니다

저희는 170여 개의 언어로 고객님의 약에 대해 설명드리고 고객님의 질문에 답해 드릴 수 있습니다.

Duane Reade 약사들은 14개 언어로 된 대부분의 서면 처방전 지침을 제공해 드릴 수 있습니다.

Korean / 한국어

약품 구매자의 언어 서비스에 대한 권리 선언

- 처방 약품(들)의 안전하고 효과적인 사용을 위해 필요한 정보를 제공받을 권리.
- 귀하가 사용하는 언어로 상담 받을 권리.
- 약사와의 의사 소통 및 약사로부터의 상담 내용을 이해할 수 있도록 통역 서비스를 받을 권리.
- 처방약 사용 방법 및 개인 정보 보호 권리 등의 주요 문서에 대해 귀하의 언어로 번역된 문서로 받거나 통역자를 통해 설명을 들을 권리.
- 보조를 받지 못했거나, 직원이 이러한 권리를 위반하였을 경우 약국에 대한 불만 사항을 접수할 권리.