

עברית - Hebrew

אנו מדברים בשפה שלך

Duane Reade גאה לספק שירותי תרגום שפה בחנות ללקוחות בית המרקחת שלנו ללא תשלום
אנו יכולים לספק הסבר לתרופות שלך ולענות על השאלות שלך ביותר מ-170 שפות.
רוקח Duane Reade שלך יכול לספק את רוב הוראות המרשם בכתב ב-14 שפות.

עברית / Hebrew

מגילת זכויות ללקוחות בית מרקחת לשירותי שפה

- הזכות לקבל את המידע הדרוש כדי להבטיח שימוש בטוח ויעיל בתרופה (תרופות) שבמרשם.
- הזכות להתייעץ בשפה שבה אתה מדבר.
- הזכות לקבל שירותי מתורגמנות כך שיהיה ניתן לתקשר עם רוקח ולקבל ייעוץ ממנו.
- הזכות לקבל מסמכים חיוניים, כגון הוראות לשימוש בתרופת מרשם וזכויות פרטיות, מתורגמים לשפתך או מוסברים לך על ידי מתורגמן.
- הזכות להגיש תלונה כנגד בית המרקחת אם לא קיבלת עזרה או אם אחד מחברי הצוות הפר זכויות אלו.