

French - Français

Nous parlons votre langue

Duane Reade est fier de proposer des services de traduction gratuits en pharmacie à nos clients

Nous pouvons expliquer les médicaments qui vous sont prescrits et répondre à vos questions dans plus de 170 langues.

Votre pharmacien Duane Reade peut vous fournir la plupart des instructions d'ordonnances écrites dans 14 langues.

French / Français

Déclaration des droits des clients de pharmacie relatifs aux services de traduction

- Le droit de disposer des informations nécessaires permettant de garantir l'utilisation efficace et sans danger du ou des médicaments prescrits.
- Le droit d'être conseillé dans la langue parlée.
- Le droit d'avoir accès aux services d'un interprète afin de pouvoir communiquer avec et se faire conseiller par un pharmacien.
- Le droit d'accéder aux documents essentiels, tels que le mode d'emploi d'un médicament et les droits à la confidentialité, traduits par écrit dans votre langue ou expliqués par un interprète.
- Le droit de déposer une plainte auprès de la pharmacie en cas de non-assistance, ou si un membre du personnel viole ces droits.