

العربية - Arabic

نحن نتحدث بلغتك

تفخر سلسلة Duane Reade بتقديم خدمات ترجمة مجانية في صيدلياتنا باللغات التي يتحدث بها عملاؤنا.

بإمكاننا شرح الأدوية التي تريدها والإجابة على أسئلتك بما يزيد عن 170 لغةً.

يمكن للصيدي في سلسلة Duane Reade توفير معظم الإرشادات المكتوبة للوصفات الطبية بأربع عشرة لغةً.

العربية / Arabic

ميثاق الحقوق الممنوحة لعملاء الصيدلية بالنسبة لخدمات اللغة

- حق توفير المعلومات الضرورية ضماناً للاستخدام الآمن والفعال للوصفات الطبية للدواء (الأدوية).
- حق توفير الاستشارة باللغة التي تتحدث بها.
- حق توفير خدمات الترجمة الفورية من أجل تعزيز التواصل مع الصيدلي والحصول على استشارته.
- حق توفير الوثائق الهامة، كتعليمات استخدام الوصفة الطبية لدواء معيّن وحقوق الحفاظ على الخصوصية، ويتم توفير تلك التعليمات مترجمة كتابياً بلغتك أو مشروحة لك من قبل مترجم فوري.
- حق تقديم شكوى رسمية من الصيدلية في حالة عدم تلقي المساعدة، أو في حالة انتهاك أي من العاملين بالصيدلية لهذه الحقوق.